

Правила посещения занятий по физической культуре и спорту

Настоящие Правила регулируют отношения между ИП Толстых А. М. (Студия растяжки Volna, далее - Студия), тренерами (инструкторами), работниками Студии, потенциальными гостями Студии, гостями Студии (далее «Гость») при оказании Студией Гостям услуг по проведению занятий по физической культуре и спорту.

Настоящие Правила применяются в местах оказания Услуг, а именно на оборудованных площадках и в помещениях, оснащенных специальными техническими средствами и предназначенными для занятий физической подготовкой и выполнения физических упражнений по программе Студии.

Под Гостем понимается физическое лицо, имеющее намерение заняться физической подготовкой, то есть развитием физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений) с учетом вида его деятельности и социально-демографических характеристик, а также для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности.

Правила посещения обязательны для исполнения Гостями. При этом Студия вправе дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции на официальном сайте Студии и/или на информационных стендах Студии.

В случае согласия с настоящими Правилами посещения, Гости или их законные представители заполняют и подписывают Форму регистрации гостя (далее - Анкета), что означает их безусловное согласие с данными Правилами и Договором услуг по проведению занятий по физической культуре и спорту.

Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и выполнять предписания, указанные в них.

1. Часы работы Студии: понедельник – пятница с 09:00 до 22:00; суббота, воскресенье с 09:00 до 16:00. Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Студии и/ или часы пользования отдельными зонами/ студиями/ залами. Часы работы Студии могут быть изменены в предпраздничные и праздничные дни, а так же по иным причинам, о чем Гость извещается заранее на сайте www.volnastretching.ru или иным способом, установленным договором.

Все занятия в Студии проходят в соответствии с установленным расписанием, если иное индивидуально не согласованно со Студией.

Запись на занятия в Студию осуществляется по телефону +7(473) 238-74-84 в часы работы Студии.

Часы работы Студии размещаются на информационных стендах, и/ или иных носителях в Студии, и/ или на сайте Студии www.volnastretching.ru и/ или иным способом доводятся до сведения Гостя.

2. Гость вправе пользоваться помещениями Студии и оборудованием Студии только в часы работы Студии. Гость обязан покинуть помещения Студии до наступления времени окончания ее работы.

3. При заполнении Анкеты Гость обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, реквизиты документа, удостоверяющего личность, телефон, дату рождения, адрес электронной почты и иную информацию, предусмотренную Анкетой.

4. Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг определяется по установленным Студией расценкам и размещается на информационных стендах, и/ или иных носителях в Студии, и/ или на сайте Студии www.volnastretching.ru и/ или иным способом доводятся до сведения Гостя. Студия вправе оказывать Услуги по специальным, более низким, расценкам, в том числе посредством проведения акций.

Услуги оплачиваются непосредственно до или сразу после их фактического оказания в кассу или на расчетный счет ИП Толстых А. М.

5. Студия применяет следующие варианты оплаты тренировок:

1) оплата пробного занятия – первичной тренировки, на которой Гость знакомится с программой;

2) оплата одной тренировки (разовая оплата);

3) приобретение абонеента – права на получение услуги в течении определенного времени или права на определенное количество тренировок.

Типы абонеентов:

Абонеент на 4, 8, 12 тренировок. Срок действия абонеента составляет 5 недель с дня, следующего за датой оплаты.

Безлимитные абонеенты на 6 и 12 месяцев. Позволяет посещать неограниченное количество тренировок в один день по предварительной записи, при этом тренировки должны быть по разным направлениям. Срок действия абонеента начинается с первого посещения. Действие безлимитного абонеента можно приостановить на срок до 14 дней (заморозить). Приостановление срока действия абонеента осуществляется заранее: с текущей даты и далее. Посещение занятий в период действия заморозки не допускается.

Абонеент на 4, 8, 12 индивидуальных тренировок. Срок действия абонеента составляет 5 недель.

Абонеенты по акции.

Закрытые курсы.

Срок действия абонеента начинается со дня активации абонеента (первого посещения Студии) не позднее 30 календарных дней со дня приобретения. В случае если абонеент не был активирован Клиентов в течение 30 дней, активация наступает автоматически на 31ый день от даты совершения покупки.

При наличии у Гостя 2 и более абонементов, срок активации каждого последующего начинается в день, следующий за днем окончания предыдущего абонемента.

Действие абонемента заканчивается в случае посещения Гостем оплаченного количества занятий, либо по истечении срока его действия.

Администрация Студии оставляет за собой **право согласования** возможности **дополнительной заморозки** абонемента по уважительной причине, а именно: беременность/роды, операции, тяжелые травм. В данном случае Гостю необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов (листы временной нетрудоспособности и выписные эпикризы) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения.

Диагнозы **ОРВИ, ОРЗ, ГРИПП** – не являются основанием для продления дополнительного срока действия абонемента, не включенного в тарифный план.

Студия вправе изменять типы и характеристики абонементов.

Стоимость абонементов определяется ИП Толстых А. М. и доводится до сведения Гостя через размещение информации на сайте, и/или информационных стендах, размещенных в помещениях Студии. Гость приобретает абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством приобретения абонемента соглашается с его действующей стоимостью.

Оплата занятий и абонементов является авансовой. При отказе Гостя от услуг, возврат аванса возможен в соответствии с условиями Договора.

Абонемент предъявляется администратору или тренеру при каждом посещении до начала тренировки и является подтверждением права посещения соответствующих абонементу тренировок. В случае потери абонемента, необходимо обратиться к администратору Студии и получить дубликат абонемента на неиспользованные занятия/срок.

6. При каждом посещении Студии Гость обязан предъявлять администратору Студии абонемент или оплатить пробное или разовое занятие. При отсутствии абонемента или документа, подтверждающего ранее оплаченное пробное или разовое занятие, Гость может быть допущен к занятиям на основании документа, удостоверяющего личность с последующим проставлением отметки о посещении на абонементе.

7. Приходить на занятие необходимо не позднее, чем за 10 минут до начала занятия. При опоздании клиента на занятие более, чем на 10 минут, администрация студии вправе не допустить Гостя к посещению, при этом занятие будет засчитано.

Обладатели абонементов не имеют права передавать их в пользование третьим лицам. Услуги по данным документам предоставляются исключительно Гостю, на чье имя оформлен данный абонемент. В случае несанкционированной передачи абонемента данный документ может быть изъят, а его действие приостановлено.

Переоформление абонемента возможно только Гостем лично при предъявлении паспорта и абонемента, а также в присутствии второго лица, на которого переоформляют

соответствующие документы. Переоформленные абонементы не подлежат рассмотрению к возврату, изменениям или переходу на иной тарифный план.

Передача абонемента допускается только после официального переоформления абонемента у администратора Студии на нового Клиента. Процедура переоформления является платной. *Стоимость переоформления:*

- абонементы на 4, 8 и 12 персональных тренировок, на 4, 8 и 12 групповых тренировок 300 рублей;
- безлимитные абонементы на 6 и 12 месяцев 1000 рублей.

8. Студия ведет учет оказываемых Гостю услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Студии.

9. На время нахождения в помещениях Студии Гостю выдается ключ и предоставляется в пользование общий шкаф для личных вещей. Студия не несет ответственности за вещи Гостя, в том числе оставленные без присмотра в шкафу для хранения личных вещей. После занятия Гость обязан вернуть ключ администратору. За потерю или невозврат ключа предусмотрен штраф в размере 150 рублей.

10. Во время проведения мероприятий Студией могут быть ограничены зоны для использования Гостями.

11. Расписание занятий размещается на сайте Студии www.volnastretching.ru и в помещении Студии. Студия вправе вносить изменения в действующее Расписание и производить замену заявленного работника Студии.

Обязательной является предварительная запись на занятия у администратора Студии лично, по телефону или через мобильное приложение.

Гость вправе отменить запись на занятия не позднее, чем за 3 часа до начала занятия, на утренние часы (9:00 - 13:00) отмена записи производится до 22:00 предыдущего дня. В противном случае занятие будет засчитано, а возврат оплаченной суммы за такое занятие не производится. Если оплата занятия Гостем не была произведена, то Гость обязан внести такую оплату. При наличии у Гостя абонемента данное занятие списывается с абонемента. При наличии безлимитного абонемента списывается один день его действия.

Студия не допускает Гостя до тренировки при опоздании Гостя на 10 минут и более в интересах безопасности Гостя, так как в первые 15 минут тренировок происходит обязательная разминка, разогрев и подготовка к основной тренировке. Такое занятие, на которое Гость опоздал, но не был допущен, засчитывается, как посещенное.

12. **Занятия в группах** проводятся Студией **от 2х человек**, записавшихся заранее (не позднее, чем за 3 часа до занятия), при отсутствии необходимого количества человек Студия вправе отменить занятие. Утренние несформированные группы могут быть отменены до конца рабочего времени Студии предыдущего дня, а именно: в Пн-Пт до 22:00, Сб, Вс до 16:00.

13. Гостям необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

13.1. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках и иных помещениях Студии, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

13.2. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Студии;

13.3. не оставлять личные вещи без присмотра;

13.4. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Студии, третьим лицам, имуществу Гостей, Студии и третьих лиц.

14. Гостям запрещено:

14.1. Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках Студии.

14.2. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Студии. Необходимо пользоваться только пластиковыми или бумажными стаканами и/ или иными пластиковыми/бумажными емкостями.

14.3. Курить и/ или находиться в помещениях Студии в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

14.4. Приносить и хранить в помещениях Студии опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

14.5. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Студии, громко, неуважительно и/ или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

14.6. Оставлять собственный инвентарь на хранение в помещениях Студии без предварительной договоренности и согласия администратора Студии.

14.7. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

14.8. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Студии, в том числе включать и/ или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/ применением любых носителей и/ или оборудования в помещениях Студии. Студия оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Студии, а также порядок их трансляции.

14.9. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Студии.

14.10. Передавать абонемент Гостям, третьим лицам без согласования со Студией.

14.11. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Студии.

14.12. Самостоятельно размещать в помещениях Студии надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

14.13. Собирать и/ или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Гостей, работников Студии.

14.14. Проводить кино-, видео- и фотосъёмку в помещениях Студии без письменного разрешения администратора Студии.

14.15. Приносить и пользоваться в помещениях Студии электробытовыми приборами.

15. За утерю абонемента, ключей от ячейки для хранения личных вещей, Гость по требованию Студии обязан оплатить соответствующую плату в размере, установленном Студией, а именно 150 (сто пятьдесят) рублей за каждый утерянный абонемент, ключ.

16. Забытые Гостями вещи, если они были обнаружены в помещениях Студии, хранятся только в течение 2 (двух) недель со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Студия ответственности не несёт.

17. Если Гость при получении имущества Студии не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

18. Студия не несёт ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Студии.

19. Студия не несёт ответственности за вред имуществу Гостя, причинённый действиями третьих лиц.

20. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/ или ремонтных работ, Студия ответственности не несёт и не обязана выплатить и/ или предоставить Гостю какую-либо компенсацию.

21. В случае аварийных ситуаций и/ или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Студии, Студия может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/ или предоставления Гостям какой-либо компенсации.

22. Студия вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Студии, а также закрытия Студии по не зависящим от нее обстоятельствам.

23. В случае нарушения Гостем Правил Студия оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, в том числе Студия вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Гостя выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных в Студии, инструкций, рекомендаций работников Студии.

24. Любая информация (в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Студии и прочая) о Гостях, а также о работниках Студии является конфиденциальной и предоставлению/ разглашению Студией, работниками Студии, Гостями третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

25. Изменение, дополнение Правил, а равно пользование Студией правами, предусмотренными Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Гостям каких-либо компенсаций.

26. Данные правила являются неотъемлемой частью Договора.